

# Algemene Verzekeringsvoorwaarden voor Particuliere verhuisgoederen PV 05

## Artikel 1. Begripsomschrijvingen

In deze verzekering wordt verstaan onder:

- 1.1. *Verzekerde*: Verzekeringnemer, zijn/haar echtgeno(o)t(e) en voorts de personen met wie hij/zij in gezinsverband samenwoont, alsmede inwonende kinderen en inwonend personeel en/of de in de polis zodanig genoemde natuurlijke of rechtspersoon voorzover hij belang heeft bij het behoud van de verzekerde zaak.
- 1.2. *Verzekerd belang*: Het belang van verzekerde bij het behoud van de verzekerde zaken uit hoofde van eigendom of een ander zakelijk recht, dan wel het dragen van het risico voor het behoud of de aansprakelijkheid daarvoor.
- 1.3. *Inboedel*: Alle roerende zaken waarvan de verzekerde bezitter is en die behoren tot de particuliere huishouding van de verzekerde met inbegrip van lijfsieraden, audiovisuele apparatuur en overige kostbare inboedelzaken alsmede motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, vaartuigen en de daarbij behorende onderdelen en accessoires, zaken bestemd voor handels- en beroepsdoeleinden. Niet tot de inboedel worden gerekend geld en geldwaardig papier.
- 1.4. *Lijfsieraden*: Sieraden, inclusief horloges, die zijn vervaardigd om op of aan het lichaam te dragen en die geheel of ten dele bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal of andere dergelijke stoffen alsmede parels. Onder deze begripsomschrijving vallen eveneens de lijfsieraden, die aan de oorspronkelijke bestemming zijn onttrokken, zoals bijvoorbeeld de lijfsieraden die als beleggingsobject worden beschouwd.
- 1.5. *Overige kostbare inboedelzaken*: Audiovisuele apparatuur, computerapparatuur, antiek en antiques, kunstvoorwerpen in ruime zin waaronder ook sieraden niet bestemd om aan of op het lichaam te worden gedragen en verzameling(en).
- 1.6. *Averij-grosse*: Alle schade, ook die opzettelijk is veroorzaakt tot redding vanship en lading in nood.
- 1.7. *Bereddingskosten*: Kosten door verzekerde bij of na het voorval gemaakt in verband met maatregelen ter voorkoming of vermindering van schade aan verzekerde zaken.
- 1.8. *Nieuwwaarde*: Het bedrag dat onmiddellijk voor de schade nodig is om nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen.
- 1.9. *Dagwaarde*: De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.
- 1.10. *Marktwaarde*: De prijs die uitdrukking geeft aan de waarde op de inkoopmarkt.
- 1.11. *Polis / polisblad*: Het Garantiecertificaat Erkende Verhuizers tezamen met deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden wordt aangemerkt als polis.

De Algemene Verzekeringsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de Algemene Voorwaarden voor Verhuizingen 2006 (AVVV2006), laatste versie alsmede de Algemene Voorwaarden Bewaarneming Verhuisgoederen 2006 (AVBV 2006), laatste versie.

## Artikel 2. Omvang van de dekking

- 2.1. De verzekering dekt materiële schade aan en/of verlies van de inboedel veroorzaakt door:
  - a. brand, ook indien veroorzaakt door de aard of een gebrek van de verzekerde zaken;
  - b. ieder plotseling van buiten komend onheil.
  - c. oorlogs- en stakersmolest conform de bepalingen van M3 Clausule Oorlogsrisico en Stakersrisico; alsmede boven de verzekerde som bijdrage in averij-grosse en bereddingskosten.
- 2.2. Waar in de polis en bijbehorende clausules sprake is van kosten en vergoedingen boven de verzekerde som, zullen deze worden beschouwd als te zijn verzekerd op "premier risque" basis, ongeacht de werkelijke waarde van de verzekerde zaken (of belangen) onmiddellijk voor de gebeurtenis.
- 2.3. *Schaderegelingscourtage*: Deze verzekering dekt voorts 1% schaderegelingscourtage waarmede bij de premievaststelling rekening is gehouden.

## Artikel 3. Uitsluitingen en beperkingen

Van de verzekering is uitgesloten schade aan de inboedel indien dit veroorzaakt is door of het gevolg is van:

- 3.1. ongedierte, insecten, schimmels, bacteriën, virussen en andere micro-organismen;

- 3.2. *Clausule Terrorisme*: Deze clausule heeft voorrang op enige andere bepaling of clausule in deze polis, indien andere bepalingen of clausules in deze polis

hiermee niet overeenkomen of strijdig zijn, zullen die andere bepalingen of clausules geen uitwerking hebben en als niet bestaand worden beschouwd.

1. Niettegenstaande enige andersluidende bepaling in deze polis of de daarin vermelde clausules wordt overeengekomen dat voorzover deze polis verlies van of schade aan verzekerde zaken dekt die wordt veroorzaakt door terrorisme en gewelddadende gepleegd uit politieke overwegingen, deze dekking slechts geldt voor verzekerde zaken tijdens het normale verloop van de reis en in ieder geval zal eindigen: of:

- 1.1 overeenkomstig het in de polis bepaalde met betrekking tot de verzekerde reis, of:
  - 1.2 bij aflevering aan de ontvanger, in het pakhuis op eindbestemming of opslagplaats op de in de polis bepaalde bestemming,
  - 1.3 bij aankomst in ieder ander pakhuis of opslagplaats, voorafgaand aan of op de in de polis genoemde bestemming, die de verzekerde kiest om te gebruiken voor andere opslag dan die in het normale verloop van de reis, of:
  - 1.4 met betrekking tot zeevervoer, na afloop van 60 dagen na lossing uit het zeeschip in de uiteindelijke haven van lossing,
  - 1.5 met betrekking tot luchtvervoer, na afloop van 30 dagen na lossing uit het vliegtuig op de luchthaven van bestemming,
- welke van bovengenoemde situaties zich het eerst voordoet.**

2. Indien deze polis na beëindiging van de dekking volgens lid 1 verlies van of schade aan verzekerde zaken dekt bij binnenlandse of andere reizen dan vangt de dekking opnieuw aan voor het normale verloop van de reis en eindigt opnieuw volgens lid 1.

3. Het risico van terrorisme als genoemd in lid 1 wordt hiermee geacht in M3 Clausule Oorlogsrisico en Stakersrisico toegevoegd te zijn aan het vermelde onder stakersrisico. Voor het overige gelden de bepalingen van M3 Clausule Oorlogsrisico en Stakersrisico dienovereenkomstig.

## 3.3. Clausule Terrorismedekking

Voor de tekst van deze clausule verwijzen wij naar het "Clausuleblad Terrorismedekking" bij de Nederlandse Herverekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Uitdrukkelijk wordt bepaald dat Clausuleblad Terrorismedekking van toepassing is indien en voorzover geen dekking voor het terrorisme wordt verleend op basis van Clausule Terrorisme.

## 3.4. Atoomkernreacties, (bio-)chemische wapens

*Deze clausule zal prevaleren boven alle andere bepalingen in deze verzekeringsovereenkomst, waarmede polisbepalingen en clausules die hiermee niet in overeenstemming zijn terzijde zijn gesteld.*

1. Van de verzekering is uitgesloten schade veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit:

- 1.1. Atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Onder atoomkernreactie is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door de overheid moet zijn afgegeven. Voorzover krachtens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting onverkort van kracht. Onder wet is te verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie. Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de bedoelde wet.
- 1.2. Een chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen.
- 3.5. Oorzaken of omstandigheden zoals vermeld in artikel 15 lid 3 van de Algemene Voorwaarden voor Verhuizingen 2006 (AVVV2006), laatste versie en artikel 15 lid 3 van de Algemene Voorwaarden Bewaarneming Verhuisgoederen 2006 (AVBV 2006), laatste versie.
- 3.6. Opzet, of met goedvinden van verzekeringnemer of enige belanghebbende bij uitkering uit hoofde van deze verzekering;
- 3.7. Bij diefstal van lijfsieraden wordt een maximale vergoeding verleend van EUR 5.000,00 per gebeurtenis.

3.8. Bij schade aan zaken bestemd voor handels- en beroepsdoeleinden wordt een maximale vergoeding verleend van EUR 25.000,00 per gebeurtenis.

#### **Artikel 4. Schademelding**

Indien bij aflevering van de inboedel beschadigingen of vermissingen worden geconstateerd, dient verzekerde deze bij de verhuizing aan de Erkende Verhuizer te melden. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat om eventuele beschadigingen aan of vermissingen van de inboedel te constateren dient verzekerde dit tevoren of uiterlijk op het moment van aflevering schriftelijk of elektronisch te verklaren. Het verdient sterke aanbeveling om beschadigingen of vermissingen binnen twee werkdagen na de verhuizing c.q. aflevering bij de Erkende Verhuizer schriftelijk of elektronisch te melden. Indien de Erkende Verhuizer niet binnen veertien dagen na de verhuizing c.q. aflevering de hiervoor bedoelde melding heeft ontvangen wordt hij geacht de verhuizing zonder waarneembare schade te hebben uitgevoerd.

#### **Artikel 5. Omvang van de schade**

##### 5.1. Bepaling van de schadeomvang

##### 5.1.1. Schadeomvang

Als schade zal worden aangemerkt het verschil tussen de waarde van de verzekerde voorwerpen onmiddellijk vóór en onmiddellijk na de gebeurtenis of, naar keuze van de verzekeraars, de onmiddellijk na de gebeurtenis vastgestelde herstelkosten van die zaken, die naar het oordeel van de experts voor herstel vatbaar zijn. Voorts wordt als schade aangemerkt de grootte van een door de gebeurtenis veroorzaakt en door het herstel niet opgeheven waardevermindering als deze door de experts is vastgesteld.

##### 5.1.2. Waardebepaling

Als waarde onmiddellijk vóór de gebeurtenis zal worden aangehouden het bedrag van de voortaxatie of de nieuwwaarde. Bij de vaststelling van de waarde onmiddellijk na de gebeurtenis zal waar mogelijk met deze waarden rekening gehouden worden. Schadevaststelling op basis van dagwaarde vindt plaats bij motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, vaartuigen en de daarbij behorende onderdelen en accessoires alsmede bij voorwerpen waarvan de dagwaarde minder is dan 40% van de nieuwwaarde. Voorwerpen met een antiquarische of zeldzaamheidswaarde worden op basis van marktwaarde vergoed. De schade aan gehuurde voorwerpen wordt vastgesteld op de vergoeding die aan de verhuurder verschuldigd is.

##### 5.1.3. Taxatie door deskundigen

Indien delen van de inboedel vooraf door deskundigen zijn getaxeerd geldt deze voortaxatie te rekenen vanaf de dagtekening van het taxatierapport gedurende drie jaar.

#### **Artikel 6. Schadevergoeding**

Indien op grond van deze verzekering recht op schadevergoeding bestaat, zal deze via de Erkende Verhuizer worden voldaan binnen 4 weken na ontvangst van alle voor de verzekeraars noodzakelijke gegevens.

#### **Artikel 7. Verval van rechten**

Elk recht op schadevergoeding vervalt één jaar na de schadedatum.

#### **Artikel 8. Maatschappijenverdeling**

De in het Garantiecertificaat Erkende Verhuizers vermelde gevolmachtigde, Boelaars & Lambert Assuradeuren Anno 1928 C.V., verklaart, dat zij heeft getekend voor de in de polis genoemde verzekeraars en de daarvoor geaccepteerde aandelen.

#### **Artikel 9. Geschillen**

Op geschillen tussen de verzekerde en de Erkende Verhuizer zijn de desbetreffende bepalingen van de Algemene Voorwaarden voor Verhuizingen 2006 (AVVV2006), laatste versie alsmede de Algemene Voorwaarden Bewaarneming Verhuisgoederen 2005 (AVBV 2006), laatste versie, van toepassing.

#### **Artikel 10. Privacy-bescherming**

De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader te overleggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door de verzekeraar gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacy-reglement van toepassing, alsmede de gedragscode "Verwerking persoonsgegevens verzekeringsbedrijf". In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven.

#### **Artikel 11. Klachtenbehandeling**

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. Voor klachten naar aanleiding van de verzekeringsovereenkomst kunt u zich schriftelijk wenden tot:

- De Organisatie voor Erkende Verhuizers  
Laan van Ypenburg 122,  
2497 GC DEN HAAG
- de Directie van Boelaars & Lambert Assuradeuren Anno 1928 CV  
Postbus 2324  
3000 CH ROTTERDAM
- de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen  
Postbus 93560  
2509 AN 'S-GRAVENHAGE