

ALGEMENE VOORWAARDEN KONINKLIJKE SAAN B.V. VOOR OPLEIDINGEN

Versie: 30 januari 2008

1 Definities

1.1 *Saan*

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Koninklijke Saan B.V., thans statutair gevestigd te Diemen (1112 AN), aan de Weesperstraat 78-82, Handelsregister nr. 33.01.35.17.00.00.

1.2 *Opdrachtgever*

De natuurlijke of (publiekrechtelijke) (rechts-) persoon met wie Saan een Overeenkomst heeft gesloten.

1.3 *Overeenkomst*

De overeenkomst waarbij Saan zich als opdrachtnemer jegens Opdrachtgever verbindt om in opdracht van Opdrachtgever (praktijk)opleidingen c.q. cursussen te verzorgen, (praktijk)opleidingen c.q. cursussen te ontwikkelen en in dit kader leslokalen en praktijkruimte te verhuren, althans ter beschikking te stellen ten behoeve van medewerkers c.q. ondergeschikten van Opdrachtgever, waaronder Opdrachtgever zelf (indien het een natuurlijke persoon betreft), ook wel "cursisten" te noemen.

1.4 *Algemene Voorwaarden*

De Algemene Voorwaarden van Saan voor opleidingen.

2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1

Op alle aanbiedingen van Saan en Overeenkomsten in de zin van de onderhavige Algemene Voorwaarden, waarbij Saan partij is, alsmede op alle ter uitvoering van een en ander verrichte rechts- en feitelijke handelingen, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij deze in strijd zijn met dwingend recht.

2.2

Ten aanzien van regels van aanvullend recht geldt, dat die slechts toepasselijk zijn, voor zover niet in strijd met- of afwijkend van hetgeen bij of krachtens de onderhavige Algemene Voorwaarden geldt.

2.3

Voor zover nadere afspraken (kennelijk) bewust schriftelijk afwijken van de onderhavige Algemene Voorwaarden, prevaleren de nadere afspraken. De nadere afspraken beperken zich tot uitsluitend de Overeenkomst(en) ten aanzien waarvan de nadere afspraken gelden.

2.4

Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen tussen Saan en de Opdrachtgever, wordt de toepasselijkheid van door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten.

2.5

De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn te raadplegen op de website van Saan (www.saan.nl).

3 Het aanleveren van gegevens

3.1

De Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Saan in overeenstemming met zijn oordeel nodig heeft om de opdracht correct uit te voeren, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.

3.2

Opdrachtgever is gehouden Saan onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de Opdracht van belang kunnen zijn.

3.3

De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Saan ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.

3.4

De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

3.5

Uiterlijk twee weken voorafgaand aan het examen dienen de kandidaat-gegevens schriftelijk en compleet te zijn aangeleverd.

4 Zekerheid

4.1

Saan is gerechtigd om alvorens te beginnen met de uitvoering van de haar verstrekte opdracht, alsmede in iedere stand van het werk daarna, van de Opdrachtgever binnen redelijke termijn genoegzame zekerheid te verlangen voor de nakoming van diens verplichtingen.

4.2

Zolang Opdrachtgever naar het oordeel van Saan geen passende zekerheid heeft gesteld, is Saan gerechtigd haar prestatie op te schorten, zulks onverminderd de regelingen m.b.t. opschorting en ontbinding van de Overeenkomst, voortvloeiend uit de Wet, alsmede deze Algemene Voorwaarden. In dit geval is Saan niet gehouden tot vergoeding van enige schade, rente of overige kosten.

5 Annuleringen

5.1

Annulering van een cursus kan tot vier weken voorafgaand aan de start van de cursus kosteloos.

5.2

Bij annulering tussen drie en vier weken voorafgaand aan de cursus wordt 25% van de cursusprijs (inclusief examengeld) in rekening gebracht.

5.3

Bij annulering tussen twee en drie weken voorafgaand aan de cursus wordt 50% van de cursusprijs (inclusief examengeld) in rekening gebracht.

5.4

Bij annulering tussen één en twee weken voorafgaand aan de cursus wordt 75% van de cursusprijs (inclusief examengeld) in rekening gebracht.

5.5

Bij annulering binnen een week voorafgaand aan de cursus, of bij het niet verschijnen van een cursist wordt 100% van de cursusprijs (inclusief examengeld) in rekening gebracht.

5.6

In plaats van een opgegeven cursist kan een andere cursist deelnemen. Hiervoor wordt € 50,- per mutatie in rekening gebracht. Saan dient hiervoor minimaal 7 dagen voor aanvang van de cursus schriftelijk op de hoogte te zijn gebracht.

6 Prijzen

6.1

Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW en gebaseerd op de situatie zoals die geldt op de dag van het sluiten van de Overeenkomst. Ingeval van een nadien ingetreden verhoging van een of meer kostprijfactoren, zoals inkooprijzen, loonkosten, belastingen, sociale premies, verzekeringskosten, wijziging van wisselkoersen, energiekosten, huisvestingskosten, e.d., is Saan gerechtigd de oorspronkelijke prijs dienovereenkomstig te verhogen.

6.2

Alle overeengekomen prijzen gelden in Euro's. Indien prijzen zijn uitgedrukt in vreemde valuta en de koers hiervan ten nadele van Saan wisselt, is Saan gerechtigd zodanig de prijzen te wijzigen dat de tegenwaarde in Euro's gelijk blijft aan die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst(en), tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.

7 Betaling en betalingsverzuim

7.1

Tenzij anders overeengekomen is de Opdrachtgever gehouden de hem verzonden facturen binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum te voldoen, zonder recht op korting of verrekening.

7.2

Bij gebreke van volledige betaling binnen deze termijn is Opdrachtgever van rechtswege, d.w.z. zonder dat een (schriftelijke) ingebrekestelling is vereist, in betalingsverzuim, en is Opdrachtgever over de achterstallige hoofdsom tot aan de dag der algehele voldoening een vertragsrente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van een maand. De rente wordt na verloop van één jaar bijgeschreven bij de hoofdsom en aldus weer rentedragend.

7.3

Ingeval van betalingsverzuim tijdens de Opdrachtgever is Saan gerechtigd in elk geval haar prestatieplicht uit hoofde van de Overeenkomst, ten aanzien waarvan de Opdrachtgever tekort schiet, op te schorten. Daarnaast is Saan gerechtigd de uitvoering van alle andere Overeenkomsten die partijen met elkaar gesloten hebben op te schorten, totdat de

Oprachtgever al zijn verplichtingen jegens Saan is nagekomen, dit onverlet latende het recht van Saan op vergoeding van kosten, schade en rente.

7.4

Oprachtgever kan geen betaling weigeren of opschorten wegens de beweerdelijk gebrekkige of onvolkomen nakoming van de prestatieplicht van Saan, indien Saan niet schriftelijk erkend heeft dat er sprake is van een tekortkoming aan haar zijde.

7.5

Is er sprake van meer dan één Oprachtgever, dan staat elk der Oprachtgevers hoofdelijk in voor de betaling van het geheel, des, dat de één betalend, de ander zal kwijten.

7.6

Alle vorderingen van Saan op de Oprachtgever – uit welke hoofde dan ook – worden onmiddellijk en zonder enig verzoek of sommatie geheel opeisbaar in het geval dat:

- Oprachtgever zijn ondernemingsactiviteiten geheel of gedeeltelijk staakt om welke reden dan ook,
- Oprachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard, dan wel geliquideerd of ontbonden wordt,
- Oprachtgever de vrije beschikking over zijn vermogen verliest,
- Beslag gelegd wordt op (een aanmerkelijk deel van) het vermogen van Oprachtgever,
- Oprachtgever (een aanmerkelijk deel van) zijn ondernemingsactiviteiten overdraagt aan derden,
- Oprachtgever onder curatele wordt gesteld (indien het een natuurlijke persoon betreft),
- Oprachtgever overlijdt (indien het een natuurlijke persoon betreft).

8 Incassokosten

Ingeval van betalingsverzuim van de Oprachtgever is Saan vrij om zonder nadere kennisgeving over te gaan tot het nemen van incasso- of rechtsmaatregelen. Alle met die maatregelen verband houdende redelijke kosten, daaronder begrepen de buitengerechtelijke kosten, met inbegrip van de redelijke kosten van juridische bijstand (honorarium advocaat of een gemachtigde) komen voor rekening van de Oprachtgever.

9 Reclame

9.1

Reclames met betrekking tot verrichte diensten dienen terstond aan Saan gemeld te worden en uiterlijk binnen 8 dagen na het bekend worden van het gebrek schriftelijk ter kennis van Saan worden gebracht. Na deze termijn vervalt iedere aanspraak op herstel of schadevergoeding. Indien garantiebepalingen van derden van toepassing zijn, zijn die garantiebepalingen van overeenkomstige toepassing op de Overeenkomst tussen partijen.

9.2

Indien Saan de reclame(s) gegrond verklaart, is zij slechts gehouden het gebrek te herstellen zonder dat de Oprachtgever deswege enig recht op schadevergoeding heeft.

10 Retentierecht (terughouding) en Pandrecht

10.1

Saan is gerechtigd alle zaken, documenten en gelden van Oprachtgever die Saan uit welken hoofde dan ook onder zich heeft, voor rekening en risico van de Oprachtgever terug te houden totdat alle vorderingen van Saan op Oprachtgever, uit welken hoofde dan ook, inclusief rente en kosten, geheel zijn voldaan.

10.2

Alle zaken, documenten en gelden die Saan, uit welken hoofde dan ook, onder zich heeft en/of zal verkrijgen, strekken Saan tot onderpand (vuistpand) voor alle vorderingen, uit welken hoofde dan ook, die zij ten laste van Oprachtgever heeft en/of zal verkrijgen.

10.3

Saan is tevens gerechtigd om voormeld pand- en/of retentierecht uit te oefenen voor hetgeen Oprachtgever nog aan Saan verschuldigd mocht zijn in verband met voorgaande opdrachten.

11 Verzekering

Saan sluit in geen enkel geval verzekeringen af ten aanzien van de zaken waaromtrent zij met de Oprachtgever een Overeenkomst sluit. Derhalve zal steeds de Oprachtgever tijdig voor adequate verzekering dienen zorg te dragen. Het vorenstaande lijdt slechts uitzondering indien en voorzover zulks uitdrukkelijk anders is bepaald bij of krachtens deze Algemene Voorwaarden.

12 Overmacht

12.1

Als overmacht gelden alle omstandigheden welke buiten de invloedssfeer van Saan liggen en die haar redelijkerwijs verhinderen om de Overeenkomst van haar kant tijdig of volledig na te komen. Daartoe worden bijvoorbeeld, doch daartoe niet beperkt, gerekend:

- calamiteiten,
- extreme weersomstandigheden,
- defecten aan c.q. storing van c.q. uitval van oefenmaterieel,
- staking van personeel van Saan of derden (hulpverleners van Saan),
- onvoorziene uitval van docenten, beschikbare leslocaties en/of lesmateriaal,
- overheidsbeperkingen (bijvoorbeeld, doch daartoe niet beperkt, al of geen verlening en/of intrekking van een ontheffing c.q. vergunning c.q. certificering).

12.2

In geval van overmacht blijft de Overeenkomst van kracht en worden de verplichtingen van Saan voor de duur van de overmacht opgeschort, zonder dat Saan toerekenbaar tekort komt in de nakoming van de Overeenkomst en Oprachtgever een beroep op schadevergoeding, rente en/of kosten toekomt.

12.3

Alle extra kosten veroorzaakt door de overmacht komen ten laste van de Oprachtgever.

13 Aansprakelijkheid

13.1

Saan zal zijn werkzaamheden in het kader van de onderhavige Overeenkomst naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Saan mag worden verwacht. Saan is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten gemaakt doordat Oprachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

13.2

Indien de Oprachtgever aantoonbaar schade te hebben geleden door een fout van Saan die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Saan voor die schade aansprakelijk tot het bedrag waarvoor de Overeenkomst zou worden uitgevoerd.

13.3

Saan is nimmer aansprakelijk voor schade die voort kan vloeien uit het feit dat een cursist zijn werkzaamheden niet kan uitvoeren omdat hij/zij niet tijdig het vereiste diploma kan overleggen om daarmee aan te tonen aan bepaalde kwalificaties te voldoen.

13.4

Saan kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de betaling van bedragen waarop de Oprachtgever jegens een derde aanspraak heeft respectievelijk meent te hebben.

13.5

Saan is niet aansprakelijk voor schade die de Oprachtgever of cursist oploopt of aanbrengt tijdens de cursus. Als een voertuig of locatie van Oprachtgever wordt gebruikt, dient de Oprachtgever te zorgen voor voldoende verzekering.

13.6 *Inschakeling derden*

Saan is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van derden (hulpverleners). Voorzover die derden de kerntaken van de Overeenkomst verrichten staat Saan voor deze derden op dezelfde wijze in als voor haar eigen ondergeschikten, met inachtneming evenwel van dezelfde beperkingen als in deze Algemene Voorwaarden opgenomen.

13.7

Uitdrukkelijk wordt bedongen dat Saan niet aansprakelijk is voor schade, veroorzaakt door derden die werkzaamheden verrichten, die niet behoren tot de kerntaken van Saan krachtens de Overeenkomst, noch voor schade, veroorzaakt door opzet of daarmede gelijk te stellen grove schuld van dergelijke ondergeschikten of van die derden.

13.8

Indien voormelde ondergeschikten en hulpverleners door derden buiten de Overeenkomst mochten worden aangesproken terzake de werkzaamheden, waartoe zij door Saan werden gebruikt, is te hunner behoeve bedongen dat zij zich op alle in de Algemene Voorwaarden opgenomen bedingen betreffende uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid kunnen beroepen.

13.9

Iedere rechtsovereenkomst terzake van aansprakelijkheid, op welke grond zij ook steunt, kan, door Saan of een derde, slechts worden ingesteld binnen de grenzen van de door Saan gesloten Overeenkomst. Ingeval Saan terzake door derden buiten de Overeenkomst wordt aangesproken is Oprachtgever gehouden Saan op eerste verzoek te vrijwaren voor alle financiële gevolgen.

14 Veriaring en Verval

Elke vordering jegens Saan uit hoofde van de met Saan gesloten Overeenkomst verjaart door verloop van 12 (twaalf) maanden, te rekenen vanaf de dag waarop de Oprachtgever zijn schade c.q. zijn vorderingsrecht voor het eerst aan Saan kenbaar heeft gemaakt of anderszins blijkt heeft gegeven zich van het bestaan van het vorderingsrecht bewust te zijn.

15 Beëindiging Overeenkomst

15.1

Saan is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, te beëindigen c.q. te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever toerekenbaar tekort komt in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien,
- Opdrachtgever zijn ondernemingsactiviteiten geheel of gedeeltelijk staakt, om welke reden dan ook,
- Opdrachtgever (voortopige) surséance aanvraagt, failliet wordt verklaard, dan wel geliquideerd of ontbonden wordt,
- Opdrachtgever de vrije beschikking over zijn vermogen verliest,
- Beslag wordt gelegd op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtgever,
- Opdrachtgever een aanmerkelijk deel van zijn ondernemingsactiviteiten overdraagt aan derden,
- Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld (indien het een natuurlijk persoon betreft),
- Opdrachtgever overlijdt (indien het een natuurlijk persoon betreft).

15.2

Indien door overmacht of door omstandigheden welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen de werkzaamheden onevenredig worden vertraagd, dan wel wanneer anderszins door onvoorziene omstandigheden door de Opdrachtgever van Saan in redelijkheid geen (ongewijzigde) nakoming van de Overeenkomst meer kan worden gevergd, is Saan gerechtigd de Overeenkomst eenzijdig zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te beëindigen c.q. te ontbinden.

16 Algemeen

Indien een of meer bepalingen van een Overeenkomst onverbindend zouden blijken te zijn, blijven de overige bepalingen tussen partijen van kracht. Voor de onderhavige Algemene Voorwaarden geldt hetzelfde. Partijen verbinden zich om alsdan de niet-verbindende bepalingen te vervangen door bepalingen die wel verbindend zijn en die zo min mogelijk, gelet op doel en strekking van de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden, afwijken van de inhoud van de niet-verbindende bepaling(en).

17 Toepasselijk recht, bevoegde Rechter

17.1

Op de Overeenkomst tussen Saan en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

17.2

Alle geschillen tussen Saan en Opdrachtgever zullen in eerste instantie worden beslist door de bevoegde rechter te Amsterdam.